



IMPORTANT RAPPEL DE SÉCURITÉ

Cet avis s'applique à votre <Model Year> Grand Design <Brand> <Model>, NIV <VIN>

Numéro de rappel de Transports Canada 2024-164

3/27/24

<Customer Name>

<Customer Address>

<City> <State> <ZIP code>

Cher/chère propriétaire d'un véhicule Grand Design RV :

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Grand Design RV, LLC. (Grand Design) a décidé qu'il existe un défaut sur certaines sellettes d'attelage Momentum et Solitude 2024, équipées de certains essieux CURT 7000 et 8000 lb. Les boulons en U peuvent avoir été trop serrés, ce qui peut faire en sorte que l'essieu se déplace hors de sa position.

! IMPORTANT !

- Votre véhicule fait partie des modèles faisant l'objet d'un rappel.
- Vous devez immédiatement prendre un rendez-vous avec votre concessionnaire pour faire réparer votre véhicule.

Pourquoi un rappel est-il effectué?

Le défaut concerne des boulons en U trop serrés sur les essieux CURT de 7 000 livres et 8 000 livres de Lippert Components. Sur certaines remorques de VR, les boulons en U qui fixent les essieux à la suspension pourraient avoir été trop serrés. En conséquence, un essieu pourrait glisser vers l'arrière sur le ressort à lames. Cela pourrait entraîner une mauvaise maniabilité et une perte de contrôle du véhicule. Une perte de contrôle pourrait créer le risque d'un accident.

Comment réglons-nous ce problème?

Les concessionnaires remplaceront tous les boulons en U et les plaques d'attache de l'unité. Tous les ressorts à lames endommagés seront également remplacés. Des réparations seront effectuées sans frais. La réparation prendra environ 3 heures.

Que devriez-vous faire? Communiquez avec votre détaillant de vente ou votre concessionnaire Grand Design RV le plus près de chez-vous dès que possible pour prendre un rendez-vous. Si la distance qui vous sépare d'un concessionnaire Grand Design est considérable, veuillez communiquer avec nous en téléphonant au : 574 825-9679 et sélectionnez l'option téléphonique : « Rappel » ou encore, vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse : recall@granddesignrv.com , afin que nous puissions discuter d'autres dispositions pour que les réparations nécessaires soient effectuées.

Que se passe-t-il si je ne suis plus le propriétaire de ce véhicule récréatif? Veuillez aviser Grand Design par téléphone : 574 825-9679, télécopieur : 574 825-9249, ou par courriel : registration@granddesignrv.com pour nous informer que vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule. Assurez-vous d'inclure votre NIV à 17 chiffres dans toute correspondance.

Avec qui devez-vous communiquer si vous avez d'autres questions ou préoccupations? Veuillez communiquer avec Grand Design par téléphone au : 574 825-9679, par télécopieur au : 574 825-9249 et sélectionnez l'option téléphonique : « Rappel » ou encore, vous pouvez nous envoyer un message courriel à l'adresse suivante : recall@granddesignrv.com si vous avez des questions ou des préoccupations.

Si vous louez ce véhicule, veuillez faire parvenir une copie de cet avis au/à la locataire dans les dix jours, conformément aux réglementations fédérales.

Si vous avez déjà payé pour la réparation de votre véhicule relativement à cette anomalie, vous pourriez recevoir un remboursement des frais déboursés pour ladite réparation. Pour réclamer un remboursement, veuillez soumettre votre demande par écrit, avec un reçu de la réparation à l'adresse suivante : Grand Design RV, Service à la clientèle, 11356 County Road 2, Middlebury, IN 46540.

Si vous avez d'autres questions au sujet de ce rappel après avoir communiqué avec votre concessionnaire ou notre ligne d'assistance du service à la clientèle, vous pouvez communiquer avec Transports Canada à l'adresse suivante : Sécurité routière, 80, rue Noël, Gatineau (Québec) J8Z 0A1; ou en téléphonant au : 1 800 333-0510.

Nous vous prions de nous excuser pour tout inconvéniént que ce rappel pourrait causer. Cependant, votre sécurité est notre principale préoccupation.

Cordialement,
Grand Design RV, LLC