



RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

Cet avis s'applique à votre véhicule Grand Design <Marque> <Modèle> <Modèle_Année>, Numéro d'identification du véhicule (NIV) <NIV>

Rappel de sécurité 2024-302

12 juin 2024

<Nom du / de la client(e)>

<Adresse du / de la client(e)>

<Ville> <État> <Code postal>

Cher / chère propriétaire d'un véhicule récréatif Grand Design,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile du Canada. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité des personnes.

Grand Design RV, LLC. (Grand Design) a déterminé la présence d'un défaut lié à la sécurité des véhicules motorisés dans certaines **caravanes à sellette d'attelage Solitude 2023**, construites entre le 6 juin 2022 et le 13 juin 2022 et équipées d'un réfrigérateur Norcold 2118SST. Les fixations qui assujettissent l'unité de refroidissement au réfrigérateur pourraient être desserrées ou manquantes.

! IMPORTANT !

- Votre véhicule fait partie des modèles faisant l'objet d'un rappel.
- Vous devez immédiatement prendre rendez-vous avec votre concessionnaire pour faire réparer votre véhicule.

Pourquoi ce rappel est-il effectué?

Grand Design RV, LLC. (Grand Design) rappelle certaines caravanes à sellette d'attelage Solitude 2023, équipées d'un réfrigérateur Norcold 2118SST. Sur un petit nombre de remorques pour véhicules récréatifs, les fixations qui assujettissent l'unité de refroidissement au réfrigérateur pourraient être desserrées ou manquantes. En conséquence, l'unité de refroidissement risque de se déplacer et de provoquer la fissuration et une fuite de la conduite de propane.

Comment réglons-nous ce problème?

Les concessionnaires inspecteront l'unité de refroidissement du réfrigérateur pour déceler d'éventuelles fixations desserrées ou manquantes. Si des fixations desserrées ou manquantes doivent être corrigées, le concessionnaire effectuera les réparations nécessaires.

Que devriez-vous faire?

Communiquez avec votre concessionnaire Grand Design RV le plus près de chez vous dès que possible pour prendre rendez-vous. Si la distance qui vous sépare d'un concessionnaire Grand Design est considérable, veuillez communiquer avec nous en téléphonant au 574 825-9679 et sélectionner l'option téléphonique « Rappel » ou encore, veuillez envoyer un courriel à l'adresse : recall@granddesignrv.com. Nous pourrions discuter d'autres arrangements pour effectuer les réparations nécessaires.

Que se passe-t-il si je ne suis plus le propriétaire de ce véhicule récréatif?

Veuillez aviser Grand Design par téléphone au 574 825-9679, par télécopieur au 574 825-9249 ou encore par courriel à l'adresse registration@granddesignrv.com pour nous informer que vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule. N'oubliez pas d'inclure votre NIV à 17 chiffres dans toutes les communications.

Avec qui communiquer en cas d'autres questions ou préoccupations?

Veuillez communiquer avec Grand Design par télécopieur au 574 825-9249 ou par téléphone au 574 825-9679 et sélectionner l'option « Rappel », ou encore veuillez nous envoyer un message électronique à l'adresse recall@granddesignrv.com si vous avez des questions ou des préoccupations.

Si vous êtes le bailleur de ce véhicule, veuillez faire parvenir une copie de cet avis au preneur à bail dans un délai de dix jours, conformément aux réglementations fédérales.

Si vous avez déjà payé la réparation de votre véhicule relativement à cette anomalie, vous pourriez être admissible à un remboursement des frais déboursés pour ladite réparation. Pour réclamer un remboursement, veuillez soumettre votre demande par écrit, accompagnée du reçu de la réparation à l'adresse suivante : Grand Design RV, Service à la clientèle, 11356 County Road 2, Middlebury, IN 46540.

Si vous avez d'autres questions au sujet de ce rappel après avoir communiqué avec votre concessionnaire ou notre ligne d'assistance du service à la clientèle, nous vous invitons à communiquer avec Transports Canada à l'adresse suivante : Sécurité routière, 80, rue Noël, Gatineau (Québec) J8Z 0A1. Sinon, veuillez téléphoner au 1 800 333-0510.

Nous vous prions de nous excuser pour tout inconvénient que ce rappel pourrait vous causer. Cependant, votre sécurité est notre principale préoccupation.

Cordialement,
Grand Design RV, LLC