



## **RAPPEL DE SÉCURITÉ N° 2023-170**

Cet avis s'applique à votre Grand Design 2023 Imagine AIM <Model>, Numéro d'Identification du Véhicule (NIV) <NIV>

12 avril 2023

<Nom du / de la client(e)>

<Adresse du / de la client(e)>

<Ville> <État> <Code postal>

Cher / chère propriétaire d'un véhicule Grand Design RV,

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule pourrait ne pas être conforme aux exigences du Règlement sur la sécurité des véhicules automobiles et que la non-conformité pourrait affecter la sécurité d'une personne.

Grand Design RV a identifié une non-conformité à la norme CMVSS 110, Pneus et roues, où l'étiquette Renseignements sur les pneus et le chargement peut être manquante sur votre véhicule récréatif.

### **IMPORTANT!**

- Votre véhicule fait partie des modèles faisant l'objet de rappel.
- Vous devez immédiatement prendre un rendez-vous avec votre concessionnaire pour faire réparer votre véhicule.

**Pourquoi un rappel est-il effectué?**

Sur certaines **roues et caravanes Momentum Fifth 2023, roues Solitude Fifth, roues et caravanes Reflection Fifth, caravanes Imagine et caravanes Transcend fabriquées entre le 13 septembre 2022 et le 16 mars 2023**, l'étiquette Renseignements sur les pneus et le chargement peut ne pas avoir été installée. Par conséquent, des renseignements sur les bonnes dimensions de pneus et les bonnes pressions de gonflage sont manquants. Des pneus qui ne sont pas correctement gonflés peuvent entraîner une mauvaise maniabilité et/ou une défaillance des pneus. Une mauvaise maniabilité ou une défaillance des pneus pourrait causer une perte de contrôle et augmenter le risque d'accident.

**Comment pouvons-nous régler le problème?**

Grand Design RV avisera les propriétaires par courrier postal et vous demandera d'apporter votre caravane chez un concessionnaire pour installer l'étiquette Renseignements sur les pneus et le chargement manquante. Vous pouvez communiquer directement avec Grand Design RV si vous préférez que nous vous envoyions l'étiquette pour que vous l'appliquiez vous-même. Les concessionnaires Grand Design ont été avisés de ce rappel et ont reçu les instructions de réparation requises. Le temps de réparation est estimé à moins de 15 minutes. Ce service sera effectué sans frais chez votre concessionnaire Grand Design.

**Que devriez-vous faire?**

Communiquez avec votre détaillant de vente ou votre concessionnaire Grand Design RV le plus près de chez-vous dès que possible pour prendre un rendez-vous. Si la distance qui vous sépare d'un concessionnaire Grand Design est considérable, veuillez communiquer avec nous en téléphonant au : 574 825-9679 et sélectionnez l'option téléphonique : « Rappel » ou encore, vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse : [recall@granddesignrv.com](mailto:recall@granddesignrv.com). Nous pouvons discuter d'autres dispositions, y compris l'envoi de l'étiquette Renseignements sur les pneus et le chargement directement à votre domicile pour l'installation afin d'éviter tout inconvénient.

**Que se passe-t-il si je ne suis plus le / la propriétaire de ce véhicule récréatif?**

Veillez en aviser Grand Design par téléphone au : 574 825-9679, par télécopieur au : 574 825-9249 ou encore en envoyant un message courriel à l'adresse suivante : [registration@granddesignrv.com](mailto:registration@granddesignrv.com) <http://www.granddesignrv.com/>, pour nous informer que vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule. Assurez-vous d'indiquer votre NIV comportant 17 chiffres dans toute la correspondance.

**Avec qui devez-vous communiquer si vous avez d'autres questions ou préoccupations?**

Veillez communiquer avec Grand Design par téléphone au : 574 825-9679, par télécopieur au : 574 825-9249 et sélectionnez l'option téléphonique : « Rappel » ou encore, vous pouvez nous envoyer un message courriel à l'adresse suivante : [recall@granddesignrv.com](mailto:recall@granddesignrv.com) si vous avez des questions ou des préoccupations.

**Si vous louez ce véhicule**, veuillez faire parvenir une copie de cet avis au / à la locataire dans les dix jours, conformément aux réglementations fédérales.

Si vous avez déjà payé pour la réparation de votre véhicule relativement à cette anomalie, vous pourriez recevoir un remboursement des frais déboursés pour ladite réparation. Pour réclamer un remboursement, veuillez soumettre votre demande par écrit, avec un reçu de la réparation à l'adresse suivante : Grand Design RV, Service à la clientèle, 11356 County Road 2, Middlebury, IN 46540.

Si vous avez d'autres questions au sujet de ce rappel après avoir communiqué avec votre concessionnaire ou notre ligne d'assistance du service à la clientèle, vous pouvez communiquer

avec Transports Canada à l'adresse suivante : Sécurité routière, 80, rue Noël, Gatineau (Québec) J8Z 0A1; ou en téléphonant au : 1 800 333-0510.

Nous vous prions de nous excuser pour tout inconvéniént que ce rappel pourrait causer. Cependant, votre sécurité est notre principale préoccupation.

Cordialement,  
Grand Design RV, LLC